



Artikel 1 - Definities

In onderstaande Algemene Voorwaarden 2019 wordt verstaan onder:

- 1.1. **Afnemer:** de wederpartij die met O&TR een Overeenkomst aangaat inzake koop en levering van Producten van O&TR;
- 1.2. **Bonus;** Een door O&TR op basis van specifiek met een Leverancier, respectievelijk Afnemer gemaakte afspraak aan hem uit te betalen bedrag waarvan de hoogte wordt bepaald door de mate van realisatie van gemaakte afspraken;
- 1.3. **Leverancier:** de wederpartij die met O&TR een Overeenkomst aangaat inzake verkoop en levering van Producten aan O&TR;
- 1.4. **O&TR:** Op & Top Rotterdam; de partij welke zich bedient van deze Algemene Voorwaarden 2019, tevens wederpartij van enerzijds Leverancier en anderzijds Afnemer;
- 1.5. **Overeenkomst:** overeenkomst waar deze Algemene Voorwaarden 2019 integraal onderdeel van uitmaakt, inzake de koop en levering van Producten;
- 1.6. **Overmacht:** (naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop geen invloed uitgeoefend kan worden, doch Leverancier en/of O&TR en/of Afnemer niet in staat zijn hun verplichtingen na te komen;
- 1.7. **Producten:** zaken welke O&TR op haar website aanbiedt, welke Afnemer kan bestellen, onder te verdelen in:
 - 1.7.1. Houdbare producten: Droge kruidenierswaren en andere producten die niet onder het begrip diepvries- of dag- en koelverse producten vallen en nonfood producten;
 - 1.7.2. Dag- en koelverse producten: Producten met een houdbaarheid van enkele dagen, zoals aardappelen, groente en fruit (AGF), brood, bake-off producten, eieren, uitschep- en uitsnijproducten en producten welke gekoeld moeten worden bewaard teneinde microbiologisch bederf, de uitgroei van pathogene bacteriën en/of kwaliteitsverlies tegen te gaan;
 - 1.7.3. Diepvriesproducten: Houdbare producten die niet onder het begrip droge kruidenierswaren dan wel dag- en koelverse producten vallen maar wel dienen te worden opgeslagen en vervoerd onder de temperatuureisen zoals vastgelegd in de HACCP-regelgeving;
- 1.8. **Website:** de website van O&TR, te vinden onder de URL <https://www.opentoprotterdam.nl>.

Algemene Voorwaarden 2019



Artikel 2 - Identiteit van O&TR

- 2.1. O&TR is een Coöperatie U.A. in oprichting.
- 2.2. In de oprichtingsfase wordt de coöperatie vertegenwoordigd door Inventiv BV, handelend onder de naam Op & Top Rotterdam, statutair gevestigd te Breda (KvK 59282738) en kantoorhoudend aan Van Konijnenburgweg 24 D, 4611 HL, Bergen op Zoom.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1. De Algemene Voorwaarden 2019 zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen enerzijds Leverancier en O&TR en tussen anderzijds Afnemer en O&TR, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 3.2. O&TR is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden 2019 aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden 2019 onder de nieuwe Algemene Voorwaarden worden nagekomen.
- 3.3. Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier, respectievelijk Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Totstandkoming Overeenkomst Leverancier

- 4.1. De door de Leverancier aangeboden Producten (al dan niet in abonnementsvorm) met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door O&TR kan worden aanvaard.
- 4.2. De Overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. O&TR bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Leverancier.
- 4.3. In het geval dat de Overeenkomst een abonnement op de levering van Producten betreft, dan is dit abonnement direct opzegbaar door zowel de Leverancier alsmede O&TR.
- 4.4. Leverancier garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand



- te doen geven. Indien O&TR hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Leverancier laten weten.
- 4.5. Indien om welke reden dan ook de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Leverancier er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door O&TR - de betaalde bedragen, zo snel als dat voor Leverancier mogelijk is, worden terugbetaald aan O&TR. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.
- 4.6. O&TR is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. O&TR behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de Leverancier zich niet houdt aan de bepalingen van deze aanvullende voorwaarden.
- 4.7. In geval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.

Artikel 5 – Totstandkoming Overeenkomst Afnemer

- 5.1. De op de Website aangeboden Producten (al dan niet in abonnementsvorm) met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Afnemer kan worden aanvaard.
- 5.2. De Overeenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch worden gesloten. O&TR bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch aan de Afnemer.
- 5.3. In het geval dat de Overeenkomst een abonnement op de levering van Producten betreft, dan is dit abonnement direct opzegbaar door zowel de Afnemer alsmede O&TR.
- 5.4. O&TR garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien O&TR hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Afnemer laten weten.
- 5.5. Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt O&TR er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Afnemer - de betaalde bedragen, zo snel als dat voor O&TR mogelijk is, worden terugbetaald aan Afnemer. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen.
- 5.6. O&TR is gerechtigd zonder opgaaf van redenen een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan



het sluiten van de Overeenkomst te verbinden. O&TR behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst op te zeggen indien de Afnemer zich niet houdt aan de bepalingen van deze aanvullende voorwaarden.

- 5.7. In geval in rechte komt vast te staan dat enige bepaling van de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk onverbindend wordt geacht, tast dit voor het overige deze voorwaarden niet aan.

Artikel 6 – Prijs Leverancier

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt als prijs van de Leverancier:
- 6.1.1. in euro's;
 - 6.1.2. exclusief BTW;
 - 6.1.3. inclusief de verpakking voor eenmalig gebruik;
 - 6.1.4. exclusief vervoerskosten;
 - 6.1.5. exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen;
 - 6.1.6. exclusief een te hanteren basishoeveelheid te leveren product.
- 6.2. Gedurende de overeengekomen leveringsperiode staat de overeengekomen prijs vast, met dien verstande dat een prijsverhoging als gevolg van gewijzigde wettelijke regelingen door zowel Leverancier als O&TR gerespecteerd wordt.
- 6.3. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 7 – Prijs Afnemer

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt als prijs voor de Afnemer:
- 7.1.1. in euro's;
 - 7.1.2. exclusief BTW;
 - 7.1.3. inclusief de verpakking voor eenmalig gebruik;
 - 7.1.4. inclusief vervoerskosten;
 - 7.1.5. inclusief kosten van emballage en/of verpakkingen;
 - 7.1.6. exclusief een te hanteren basishoeveelheid te leveren product.
- 7.2. Gedurende de overeengekomen leveringsperiode staat de overeengekomen prijs vast, met dien verstande dat een prijsverhoging als gevolg van gewijzigde wettelijke regelingen door zowel Afnemer als O&TR gerespecteerd wordt.
- 7.3. Aanbiedingen betreffen uitsluitend de in de offerte genoemde hoeveelheden en gelden niet automatisch voor nabestellingen.



Artikel 8 - Levering en uitvoering door Leverancier

- 8.1. Leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 8.2. Leverancier staat er voor in dat de Producten zowel voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties als aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 8.3. De afgeleverde hoeveelheden worden door de Leverancier op het afleveringsdocument vermeld.
- 8.4. De Leverancier is verplicht te zorgen voor voldoende laadmogelijkheden, een zo kort mogelijke wachttijd, een goede bereikbaarheid van de laadplaats, alsmede voor het door O&TR kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.
- 8.5. Indien O&TR op verzoek van de Leverancier producten verder ophalen dan direct achter de eerste toegangsdeur van het pand van de Leverancier, dan is O&TR niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies dan wel enige schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden.
- 8.6. De Leverancier is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage (zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik) zo spoedig mogelijk aan O&TR te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting van O&TR tot terugname van emballage geldt alleen indien de emballage in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en indien – voor zover het rolcontainers betreft – deze door O&TR zijn geleverd. Het terug te zenden leeggoed dient gesorteerd te zijn in de desbetreffende kratten en dozen. Bij retourname van ongesorteerde kratten en dozen brengt O&TR per krat/doos een sorteervergoeding in rekening. De emballage wordt teruggenomen tegen het door O&TR in rekening gebrachte bedrag (statiegeld). De rekening wordt gecrediteerd nadat het emballagemateriaal in het magazijn van O&TR is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging en retourname van vuile emballage, of emballage die niet vrij is van afval of restmateriaal, behoudt O&TR zich het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van de Leverancier, hetgeen O&TR hem zal mededelen.
- 8.7. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.



Artikel 9 - Levering en uitvoering aan Afnemer

- 9.1. O&TR zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 9.2. O&TR staat er voor in dat de Producten zowel voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties als aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 9.3. De afgeleverde hoeveelheden worden door O&TR op het afleveringsdocument vermeld.
- 9.4. Bij leveringen van vlees, vleeswaren, kip, wild, gevogelte, vis, aardappelen, groente, fruit, alsmede van kaas en andere zuivelproducten, is een afwijking toegestaan van (maximaal) 5% op het bestelde gewicht. Indien Afnemer zijn bezwaar tegen de afgeleverde hoeveelheid niet binnen uiterlijk 12 uur na ontvangst en binnen 6 uur na ontvangst van dag- en koelverse producten, aan O&TR kenbaar maakt, wordt de op het afleveringsdocument vermelde hoeveelheid geacht het geleverde juist weer te geven.
- 9.5. De Afnemer is verplicht te zorgen voor voldoende losmogelijkheden, een zo kort mogelijke wachttijd, een goede bereikbaarheid van de losplaats, alsmede voor het door O&TR kunnen inzetten van de gebruikelijke transportmiddelen. Lastdragers dienen direct achter de eerste toegangsdeur van het pand geplaatst of meegenomen te kunnen worden.
- 9.6. Indien O&TR op verzoek van de Afnemer producten verder leveren dan direct achter de eerste toegangsdeur van het pand van de Afnemer, dan is O&TR niet aansprakelijk voor bederf, kwaliteitsverlies dan wel enige schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het lossen.
- 9.7. De door O&TR opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van deze termijn geeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de levertijd zodanig is dat naar eisen van redelijkheid en billijkheid van de Afnemer niet langer kan worden gevegd de Overeenkomst in stand te laten. Ontbindt de Afnemer de Overeenkomst, dan vloeit daaruit voor O&TR geen verplichting voort tot het vergoeden van enige schade, door de Afnemer ter zake geleden.
- 9.8. Bij niet-tijdige levering dient O&TR schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient O&TR voor houdbare producten, waaronder diepvriesproducten een termijn van minimaal 7 dagen en voor dag- en koelverse producten een termijn van 24 uur te worden gegund om alsnog na te komen, tenzij



redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

- 9.9. Indien de Producten niet of niet tijdig worden afgenomen, is de Afnemer in verzuim en gehouden alle voor O&TR daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.
- 9.10. De Afnemer is gehouden de in zijn bezit zijnde lege emballage (zoals rolcontainers, kratten, dozen, pallets en dergelijke, voor zover niet bestemd voor eenmalig gebruik) zo spoedig mogelijk aan O&TR te retourneren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verplichting van O&TR tot terugname van emballage geldt alleen indien de emballage in goede staat verkeert, schoon is en geen afval en restmateriaal bevat en indien – voor zover het rolcontainers betreft – deze door O&TR zijn geleverd. Het terug te zenden leeggoed dient gesorteerd te zijn in de desbetreffende kratten en dozen. Bij retourname van ongesorteerde kratten en dozen brengt O&TR per krat/doos een sorteervergoeding in rekening. De emballage wordt teruggenomen tegen het door O&TR in rekening gebrachte bedrag (statiegeld). De rekening wordt gecrediteerd nadat het emballagemateriaal in het magazijn van O&TR is teruggekeerd. Bij lichte beschadiging en retourname van vuile emballage, of emballage die niet vrij is van afval of restmateriaal, behoudt O&TR zich het recht voor minder te crediteren dan het in rekening gebrachte statiegeld. Bij zware beschadigingen wordt geen bedrag gecrediteerd en staat het emballagemateriaal ter beschikking van de Afnemer, hetgeen O&TR hem zal mededelen.
- 9.11. Iedere deellevering wordt als een afzonderlijke levering beschouwd en behandeld met alle daaraan verbonden rechtsgevolgen.

Artikel 10 - Reclameren

- 10.1. De Afnemer dient de gekochte goederen bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - 10.1.1. of de juiste producten zijn geleverd;
 - 10.1.2. of de afgeleverde producten voor wat betreft de kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - 10.1.3. of de afgeleverde producten voldoen aan de kwaliteitseisen en temperatuur en hygiënenormen.
- 10.2. De Afnemer dient zo spoedig mogelijk na constatering van een vermeend gebrek het reclameren aan O&TR kenbaar te maken. Gebreken die bij aflevering al kunnen worden geconstateerd (daaronder begrepen tekorten



- en/of zichtbare schades), dienen door de Afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument kenbaar te worden gemaakt. Voor houdbare producten en non-food producten geldt dat klachten over niet direct constateerbare gebreken binnen 24 uur na ontvangst uitsluitend telefonisch aan O&TR kenbaar dienen te worden gemaakt. Voor dag- en koelverse producten en diepvries producten geldt dat klachten over niet direct constateerbare gebreken binnen 12 uur na ontvangst van de producten uitsluitend telefonisch aan O&TR kenbaar dienen te worden gemaakt.
- 10.3. Indien bij de ontvangst van de producten op de vrachtbrief of het reçu geen opmerking is gemaakt met betrekking tot gebreken, tekorten of beschadigde verpakking en/of emballage, geldt zulks als volledig bewijs dat de Afnemer de producten bij aflevering in ieder geval uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
 - 10.4. De reclameringstermijn op een door O&TR verzonden factuur bedraagt 8 dagen. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt deze geacht de betreffende transactie met O&TR correct weer te geven. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclamerings niet meer door O&TR in behandeling genomen.
 - 10.5. Het enkele feit dat O&TR een reclamerings onderzoekt, impliceert niet automatisch dat O&TR enige aansprakelijkheid ter zake erkent.
 - 10.6. In de handel gebruikelijke afwijkingen in kleur, kwaliteit, vorm, gewicht en dergelijke in door O&TR geleverde Producten en schade welke aan door O&TR geleverde Producten is ontstaan doordat Afnemer in strijd met de daarvoor geldende behandelingsvoorschriften heeft gehandeld, komen niet voor reclamerings in aanmerking.
 - 10.7. De Producten waarop de klachten betrekking hebben, moeten ter bezichtiging voor O&TR beschikbaar blijven in de toestand waarin deze zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt nadat de Afnemer het gekochte in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft laten bewerken of verwerken, dan wel aan derden heeft doorgeleverd, tenzij O&TR daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
 - 10.8. Indien een retourregeling met O&TR is overeengekomen, dient de aan O&TR te retourneren hoeveelheid producten schriftelijk te worden gemeld voordat O&TR tot terugname overgaat. Dag- en koelverse producten en diepvriesproducten zullen nimmer retour worden genomen.
 - 10.9. Indien de klachten een deel van de geleverde Producten betreffen, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele partij, tenzij de geleverde



partij in een dergelijk geval redelijkerwijze niet als bruikbaar is te beschouwen.

- 10.10. Indien de Afnemer een klacht terecht heeft geuit, heeft O&TR de keuze het afgekeurde product voor rekening van O&TR te vervangen, dan wel de Afnemer te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door de Afnemer verschuldigde prijs voor het afgekeurde Product. Gevolgschade wordt door O&TR niet vergoed.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Door O&TR van de Leverancier afgenomen en aan de Leverancier betaalde Producten blijven het eigendom van O&TR tot het moment waarop deze, met inbegrip van rente en kosten, volledig door de Afnemer aan O&TR zijn betaald, waarbij betalingen steeds worden geacht betrekking te hebben op de langst opeisbare factuur.
- 11.2. Totdat de Producten wel zijn afgenomen maar nog niet zijn betaald zal de Leverancier de Producten als goed huisvader voor eigen rekening en risico voor O&TR houden. De Leverancier kan de producten uitsluitend en alleen in welke vorm dan ook vervreemden, bezwaren, of anderszins in de macht van derden brengen na uitdrukkelijke goedkeuring van O&TR.
- 11.3. Totdat de producten zijn betaald, zal de Afnemer de Producten als goed huisvader voor eigen rekening en risico voor O&TR houden. Zolang de Afnemer krachtens het bepaalde in lid 1 geen eigenaar van de door O&TR geleverde Producten is geworden, is de Afnemer niet bevoegd producten in welke vorm dan ook te vervreemden of te bezwaren, of anderszins in de macht van derden te brengen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Afnemer. Verpanding van de producten valt niet onder de normale bedrijfsuitoefening.
- 11.4. De Leverancier, respectievelijk de Afnemer verlenen O&TR reeds nu het recht om in voorkomende gevallen al die plaatsen te betreden waar de goederen van O&TR zich bevinden, teneinde de eigendomsrechten van O&TR te kunnen uitoefenen.

Artikel 12 - Betaling

- 12.1. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 12.2. Indien betaling niet binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn plaatsvindt, is de niet-betaler van rechtswege



- in verzuim zonder dat daarvoor ingebrekestelling of sommatie is vereist. Alsdan zijn ook de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
- 12.3. Vanaf het intreden van het verzuim tot de dag van algehele voldoening, is de niet-betaler over het openstaande factuurbedrag vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente meer dan 12% per jaar bedraagt, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd zal zijn.
- 12.4. Door de niet-betaler gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de langst opeisbare facturen, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.5. In gevallen waarin O&TR specifieke afspraken heeft gemaakt over het recht op een bonus is O&TR gerechtigd om deze geheel of gedeeltelijk niet uit te betalen indien deze specifieke afspraken geheel of gedeeltelijk niet nagekomen zijn.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1. In het geval van overmacht, wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht toestand het onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht wordt de Overeenkomst te ontbonden zonder dat partijen gehouden zijn onderling enige schade te vergoeden.
- 13.2. Indien de overmacht toestand aan de zijde van O&TR zijde langer dan een week duurt voor de levering van houdbare producten, en langer dan 24 uur voor levering van dag- en koelverse producten, dan heeft de Afnemer het recht de leveranties die gedurende de overmacht periode plaats hadden moeten vinden kosteloos te annuleren, echter zonder dat zijnerzijds aanspraak kan worden gemaakt op het vergoeden van eventueel geleden schade.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1. Aansprakelijkheid voor geleden schade ten gevolge van het niet of niet volledig leveren van Producten is beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende Producten, tenzij die schade is veroorzaakt door onze opzet of grove schuld.
- 14.2. In plaats van vergoeding van de factuurwaarde is het vervangen van de ondeugdelijke Producten geaccepteerd.



- 14.3. Uitgesloten van vergoeding is:
 - 14.3.1. Vergoeding van gevolgschade, zoals omzetschade of winstderving;
 - 14.3.2. Schade veroorzaakt door hulppersonen, ook al mocht die zijn ontstaan door hun opzet of grove schuld;
 - 14.3.3. Schade welke is ontstaan tijdens, dan wel het gevolg is van laden en/of lossen van de producten, hieronder begrepen de plaats waar de Producten door O&TR zijn neergezet, een en ander behoudens opzet of grove schuld;
- 14.4. De Afnemer dient ervoor in te staan dat Producten, waarop een uiterste houdbaarheids- of gebruiksdatum staat vermeld, na het verstrijken van die datum niet meer worden verwerkt. De Afnemer vrijwaart O&TR uitdrukkelijk ter zake van aanspraken van derden uit hoofde van schade die het gevolg is van consumeren c.q. gebruik van O&TR Producten indien deze door de Afnemer na de uiterste houdbaarheids- of gebruiksdatum zijn be- of verwerkt, dan wel ge- of verbruikt.
- 14.5. De Afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van Producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, waaronder de HACCP-normen, en de bewaarvoorschriften, bij gebreke waarvan geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de Producten. In geval de Afnemer binnen haar branche een eigen Hygiëncode hanteert, dient de Afnemer O&TR daarvan schriftelijk mededeling te doen.

Artikel 15 – Privacy

- 15.1. O&TR gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de Leverancier en zorgt ervoor dat elke verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 15.2. O&TR gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de Afnemer en zorgt ervoor dat elke verwerking van de persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op zowel alle aanbiedingen van O&TR als alle transacties met O&TR hoe dan ook genaamd en uit welke hoofde dan ook is uitsluitend en alleen het Nederlands recht binnen het Koninkrijk van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de door O&TR gesloten Overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de

Algemene Voorwaarden 2019



bevoegde rechter te Breda. Niettemin heeft O&TR het recht een geschil ter beslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Leverancier, respectievelijk Afnemer.